

事業所名 児童デイサービスさんこま(放課後等デイサービス)

利用児童数 31

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0	・他の施設(公民館や野外)を有効利用していると思う。	今後も地域の自然や公共施設を活かし、多様な活動場所での体験を提供してまいります。季節や子どもの状態に応じた柔軟な場づくりを継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4	0	2	・皆さんによくてもらっています。息子だけではないお子様がいる中でみなさん嫌な顔せず接していただけるので本当に助かっています。しかし大変だからこそ申し訳なさを感じます。みなさんが少しでもゆとりできる時間があればと思っています(人数増になれば…)あずけてて言うことではありませんが…笑。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、どの子も安心して過ごせるよう、職員一同丁寧な関わりを心がけてまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	9	1	2	・バリアフリーには適していないと思う。 ・車イスやバギーなどで移動できない。	古民家の特性上、完全なバリアフリー化が難しい面がありますが、安全確保と段差対応に努めています。個別対応・必要な補助具の使用等も検討し、柔軟に支援します。
適切な 支援の 提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	8	1	0	・古民家を生かしているの、良い面と悪い面があつてどちらとも言えない。	古民家という環境の強みと課題を再確認し、定期的なメンテナンスや危険箇所の改善に取り組みます。安心して過ごせる空間づくりを進めてまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・状況を常に教えてもらい、何をしてきたかなどたくさん伝えてくれる。	ありがとうございます。今後も活動報告(写真・音声など)を通して、お子さんの姿を伝え、家庭とのつながりを大切にしております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1		季節や子どもの興味に応じて活動内容を変えています。今後も「やってみよう！」が生まれるような体験を提供してまいります。
保護者 への 説明等	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0	・たくさんの活動があつて、子どもたちもあきないと思う。	季節や子どもの興味に応じて活動内容を変えています。今後も「やってみよう！」が生まれるような体験を提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	1	7	・さんこま内のことしか聞いていないのでわからない。	近隣に該当施設がないため、イベントなどの際に地域の他の子どもと一緒に活動できる機会を設けていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	1	0	・わからない時はすぐに教えてもらっている。	必要に応じて情報共有を行い、ご家庭からの質問にも迅速に対応するよう努めています。引き続き安心できる相談体制を整えます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	0	0	・わからない時はすぐに教えてもらっている。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	1	・わからない時はすぐに教えてもらっている。		
非常時 等の 対応	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3	0	0	・わからない時はすぐに教えてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	0	0	・時期が決まっています、面談してます。	定期面談を継続するとともに、必要に応じて随時のご相談も可能です。お気軽にご連絡ください。
満足度	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	2	・最近イベントに姉弟で参加し楽しそう。続けていきたい。	ご家族での参加を通して、より豊かな体験が生まれています。今後も兄弟児や保護者も含めた活動を大切にまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	1	・すぐ早い対応と返信です。	今後も迅速かつ丁寧なやりとりを心がけ、保護者の方が安心できる連携体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	1	0	・すぐ早い対応と返信です。 ・重要な問い合わせに対して返事が遅かったり、返事が分かりにくい。	ご不安をおかけして申し訳ありません。緊急性のある内容については優先して確認・回答し、わかりやすい説明を意識してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1	・情報誌で発信、すぐわかりやすいと思っています。	引き続き、わかりやすい形での情報発信に努め、ご家庭との連携を深めてまいります。

22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2	0	1		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練については知らない。説明は大丈夫。</li> <li>・していると思いますが、なかなか参加する機会がない(遠いので)</li> <li>・あまり聞いたことがないかもしれません。万が一の際、どこに避難しているか不明だと、お迎え先が迷うかもしれないですね！</li> <li>・書類として、配布されれば周知しやすい</li> </ul>	必要に応じてプログラムの目的や内容をご説明します。参加希望があれば、事前に情報をお伝えしご相談に応じます。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	6	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりなのでわかりません。</li> <li>・聞いた事がないのでわからないが、自分たちが一度自宅から別の場所へ避難した時の対応が心強かった。</li> <li>・していると思いますが、なかなか参加する機会がない(遠いので)</li> <li>・あまり聞いたことがないかもしれません。万が一の際、どこに避難しているか不明だと、お迎え先が迷うかもしれないですね！</li> </ul>	必要に応じてプログラムの目的や内容をご説明します。参加希望があれば、事前に情報をお伝えしご相談に応じます。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	1	4	・周知が足りない	保護者向けLINE・配布物・掲示・声がけなど、複数の方法での周知を強化してまいります。ご意見ありがとうございました。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと説明を受けてから入所した。</li> <li>・帰りの車内で他の利用者から手を出され、頭部にたんこぶが出来たが、何も報告がなかった。(本人からおうちに入ったあと申告を受けました)</li> </ul>	状況確認を行い、送迎中の安全確保を最優先とし対応しています。今後も職員間で共有し、再発防止と安心のための体制づくりを徹底します。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	1	・毎回たのしそう。	
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イヤと言った事がない。</li> <li>・シエルハブを楽しんでいるように見える</li> <li>・体を動かすのも、おかしを作るのも毎回楽しみなぞようです。</li> </ul>	
29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけではなく、親も勉強できて良いと思っている。</li> <li>・今までは満足しているが、今後の支援について不安を感じる</li> </ul>	必要に応じて情報共有を行い、ご家庭からの質問にも迅速に対応するよう努めています。引き続き安心できる相談体制を整えます。