

2020年度 児童デイサービス さんこま（放課後等デイサービス）保護者評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	・室内での活動、外での活動とそれぞれ子ども達の自由な活動もあり、その為は十分だと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	・室内、外とそれぞれ職員が接してくれている。 わからない専門的な事も話が聞けます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	5	0	・古民家再生をしている施設なので昔の暮らし野生活を体験できる場と理解している。 ・週に1度という事もあり、あまり細かい所まで見れてないかもしれないので、あまり細かい所まではよくわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	1	0	0	・週に1度、来られない日もあるのでまだ個別での対応ですが、指導計画などを見せていただくと私達の意見希望を取り入れてもらっていると思う。 ・本人がやりたいことをさせてもらっててありがたいです。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	・ちゃんと段階をえて立てられていると思います。 ・その時期に合った取り組みができていないのでしょうか？（馬に乗るだけでなく雪あそび等）
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	0	・市外から来ているのでよくわからないところがあります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	・活動内容をメールでお知らせいただいたり、送迎の際に職員さんの説明を聞いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・その日の状態や活動内容を毎回報告いただいております。 ・活動が終わるとそのたび今日の様子など教えてもらっています。もっと来れば共通理解も出来ると思うのですが…なかなか難しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	0	0	・悩みや相談に対してのアドバイスありがたいです。 ・これからあるのかもかもしれません
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	0	0	・今のところ保護者会など参加はしていませんが、機会があれば参加出来る時はしたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・毎回報告いただいているので安心しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	0	・されていると思います。
14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	0	・わかりません。 ・室内にマニュアルが展示されていたりホームページなどで説明して（途中で切れている）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1	0	・わかりません。 ・参加した事がないのでわかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・楽しみにしています。毎日行きたいと言っています。 ・2、3日前から楽しみにしています。本人はもっと来たいとおもっています。 ・とても楽しみにしています。通い始めた時に比べ、他の子たちと話をしたりすることが増えました。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・とても満足しております。 ・大好きな動物や、友達とも少しずつ関わる事が出来て良かったと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。